Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области во 2 квартале 2016 года

Во 2 квартале 2016 года в управление поступило 48 обращений граждан. При этом 25 обращения поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 1 обращение по электронной почте, 5 обращений поступили заказным письмом, 14 доставлено нарочным, 3 обращения поступило по системе электронного документооборота.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 1 - обращение носит административный характер; 13 – обращений относятся к работе в сфере связи; 31 – обращение касается защиты персональных данных; 3 - обращения относятся к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 36 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 26; - Разъяснено - 5; перенаправлено -8.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.