**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области**

**в I квартале 2013 года**

В I квартале 2013 года в управление поступило 31 обращение граждан.

При этом 16 обращений поступили в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 14 обращений поступили в письменном виде, одно доставлено нарочным и 1 обращение поступило по системе электронного документооборота из другого территориального управления.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что:

9 – обращений относятся к работе в сфере связи;

1 – обращение относятся к сфере массовых коммуникаций;

21 – обращение касается защиты персональных данных;

Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения:

- Поддержаны (меры приняты) – 7;

- Разъяснено - 12;

- Находятся на рассмотрении – 11;

- Перенаправлено в МВД -1.

Обращения также перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), другие федеральные органы исполнительной власти.