Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 1 квартале 2015 года

В 1 квартале 2015 года в управление поступило 46 обращений граждан. При этом 27 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 6 обращений поступили заказным письмом, 6 доставлено нарочным, 1 обращение доставлено фельдсвязью, 2 по электронной почте, 4 обращения поступило по системе электронного документооборота.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 23 – обращения относятся к работе в сфере связи; 2 – обращения относится к сфере массовых коммуникаций; 16 – обращений касаются защиты персональных данных; 5 - обращений относится к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 35 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 21; - Разъяснено - 4; перенаправлено -10.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.