Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 2016 году

В 2016 году в управление поступило 236 обращений граждан. При этом 118 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 34 обращения поступили заказным письмом, 39 доставлено нарочным, 17 обращений по электронной почте, 6 обращений доставлено фельдсвязью, 15 обращений поступило по системе электронного документооборота, 6 простым письмом, 1 обращение поступило на факс управления.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 6 - обращений носят административный характер; 74 – обращения относятся к сфере связи; 8 – обращений относится к сфере массовых коммуникаций; 7 - обращений относится к сфере ограничения доступа к сайтам; 127 – обращений касаются защиты персональных данных; 21 - обращение относится к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 200 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 138; - Разъяснено - 28; - не поддержано –3, перенаправлено – 28, 2 обращения отозваны, 1 принято к сведению.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.