Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 3 квартале 2015 года

В 3 квартале 2015 года в управление поступило 40 обращений граждан. При этом 28 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 2 обращения поступили заказным письмом, 5 доставлено нарочным, 2 по электронной почте, 1 обращение поступило во время личного приема граждан, 2 обращения поступило по системе электронного документооборота.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 13 – обращений относятся к работе в сфере связи; 2 – обращения относится к сфере массовых коммуникаций; 18 – обращений касаются защиты персональных данных; 3 - обращения относится к сфере информационных технологий, 2 – обращения относится к сфере ограничения доступа к сайтам; 2 – обращения носят административный характер. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 26 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 16; перенаправлено - 10. Находятся на рассмотрении 14 обращений.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.