Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 3квартале 2014 года

 В 3 квартале 2014 года в управление поступило 36 обращений граждан. При этом 21 обращение поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 4 обращения поступили заказным письмом, 7 доставлено нарочным, 2 обращения доставлено фельдсвязью, два по электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 12 – обращений относятся к работе в сфере связи; 1 – обращение относится к сфере массовых коммуникаций; 20 – обращений касаются защиты персональных данных; 1 - обращение относится к сфере информационных технологий; 2 - обращения относятся к вопросам ограничения доступа к сайтам. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 22; - Разъяснено - 5; - Находятся на рассмотрении –1, перенаправлено -6, два обращения отозваны заявителем.

 Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно- телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.