Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 4 квартале 2015 года

 В 4 квартале 2015 года в управление поступило 52 обращения граждан. При этом 33 обращения поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 10 обращений поступили заказным письмом, 8 доставлено нарочным, одно обращение поступило по системе электронного документооборота.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 3 - обращения носят административный характер; 7 – обращений относятся к работе в сфере связи; 5 – обращений относится к сфере массовых коммуникаций; 3 - обращения относится к сфере ограничения доступа к сайтам; 32 – обращения касаются защиты персональных данных; 2 - обращения относится к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 42 обращения. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 22; - Разъяснено - 10; - не поддержано –2, перенаправлено -8.

 Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.