Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 4 квартале 2017 года

В 3 квартале 2017 года в управление поступило 139 обращений граждан. При этом 116 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 14 обращений поступили письмом, 1 доставлено нарочным, 1 по СЭД, 5 электронной почтой, 1 устное обращение и 1 телефонограммой.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 5 - обращений носит административный характер; 18 – обращений относятся к сфере связи; 82 – обращения относится к сфере массовых коммуникаций; 28 – обращений касаются защиты персональных данных; 6 - обращений относится к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 123 обращения. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 27; - Разъяснено - 80; перенаправлено -11, 2 обращения отозваны, 3 обращения направлены в центральный аппарат.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.