Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 2018 году

В 2018 году в Управление Роскомнадзора по Новгородской области (далее - Управление) поступило 731 обращение гражданина. При этом 599 обращений поступило в Управление на официальный сайт Управления, 1 обращение поступило заказной бандеролью, 37 обращений поступили заказным письмом, 12 простым письмом, 1 ценным письмом, 2 в виде устного обращения, 22 обращения поступило по системе электронного документооборота, 22 обращения по электронной почте, 2 поступило в виде устного обращения, 4 обращения доставлено фельдсвязью, 1 обращение поступило по факсу.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что: 24 обращения относятся к вопросам административного характера; 70 обращений относятся к сфере связи; 457 обращений относится к сфере массовых коммуникаций; 119 обращений касаются защиты персональных данных; 61 обращение относится к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 717 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 98; - Разъяснено - 198; - не поддержано – 8, перенаправлено по принадлежности – 402.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России в Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Главному федеральному инспектору в Новгородской области, Комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области, в органы прокуратуры Новгородской области, в УФСБ России по Новгородской области, в Федеральную антимонопольную службу России, Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти, Роскомнадзор и его территориальные органы.