Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области во 2 квартале 2018 года

Во 2 квартале 2018 года в управление поступило 214 обращений граждан. При этом 185 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 10 обращений поступили заказным письмом, 4 доставлено нарочным, 1 обращение по электронной почте, 8 обращений доставлено курьером, 1 обращение поступило по системе электронного документооборота, 5 простым письмом.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 5 - обращений носят административный характер; 9 – обращений относятся к сфере связи; 141 – обращение относится к сфере массовых коммуникаций; 30 – обращений касаются защиты персональных данных; 29 - обращений относятся к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 195 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 14; - Разъяснено - 59; - не поддержано – 3, перенаправлено – 116, направлено в ЦА – 2, принято к сведению 1.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.