**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении**

**Роскомнадзора по Новгородской области**

**в 3 квартале 2016 года**

В 3 квартале 2016 года в управление поступило 62 обращения граждан. При этом 32 обращений поступили в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 11 обращений поступили заказным письмом, 2 простым письмом, 6 доставлено нарочным, 4 обращения поступили по системе электронного документооборота, 3 обращения доставлено фельдсвязью, 4 по электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан

показывает следующее, что:

19 – обращений относятся к работе в сфере связи;

2 – обращения относятся к вопросам административного характера;

36 – обращений касаются защиты персональных данных;

5 - обращений относится к сфере информационных технологий;

Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре

вынесены решения:

- Поддержаны (меры приняты) – 26;

- Разъяснено - 10;

- Находятся на рассмотрении –17.

Обращения также перенаправляются по принадлежности в МВД

России (в отношении противоправных действий в информационно-

телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических

действий, связанных с незаконным использованием сетей связи,

распространения порнографии и информации экстремистского содержания

на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную

службу России (в отношении рекламы в СМИ), другие федеральные органы

исполнительной власти.