



МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
(РОСКОМНАДЗОР)

## ПРИКАЗ

«Об» Итд 2010 г.

Москва

№ 420

**Об утверждении порядка  
направления обращений о недопустимости злоупотреблений свободой  
массовой информации к средствам массовой информации, распространение  
которых осуществляется в информационно-телекоммуникационных сетях,  
в том числе в сети Интернет**

На основании Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации», пункта 5.1.1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 г. № 228, а также руководствуясь положениями Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15 июня 2010 г. № 16 «О практике применения судами Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации», п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемый Порядок направления обращений о недопустимости злоупотреблений свободой массовой информации к средствам массовой информации, распространение которых осуществляется в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет.

2. Возложить обязанность направления обращений о злоупотреблении свободой массовой информации на Управление контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций (Н.И. Новиков) и территориальные органы Роскомнадзора.

3. Управлению по надзору в сфере информационных технологий (Д.В. Тарасов) обеспечить выделение специального адреса электронной почты, с которого будут отправляться обращения о злоупотреблении свободой массовой информации и поступать ответы на них.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя руководителя К.В. Протопопова.

Руководитель

С.К. Ситников

Приложение  
к приказу Роскомнадзора  
от 06 июля 2010 г. № 420

**Порядок  
направления обращений о недопустимости злоупотреблений свободой массовой  
информации к средствам массовой информации, распространение которых  
осуществляется в информационно-телекоммуникационных сетях,  
в том числе в сети Интернет**

**I. Общие положения**

1. На основании Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации», пункта 5.1.1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 г. № 228, а также руководствуясь Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15 июня 2010 г. № 16 «О практике применения судами Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации», с целью оперативного реагирования на злоупотребления свободой массовой информации в комментариях читателей средств массовой информации, распространение которых осуществляется через информационно-телекоммуникационные сети, в том числе через сеть Интернет (далее — Интернет-СМИ), настоящий порядок регламентирует процедуру направления обращений о недопустимости злоупотреблений свободой массовой информации к Интернет-СМИ (далее — Порядок).

2. Термины, предусмотренные настоящим Порядком, применяются в значении, установленном Законом Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации» (далее — Закон) и Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15 июня 2010 г. № 16 «О практике применения судами Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» (далее — Постановление).

**II. Основные положения**

3. Управление контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций Роскомнадзора или подразделение территориального органа Роскомнадзора, наделенное полномочиями по контролю и надзору в сфере массовых коммуникаций (далее — структурное подразделение) в рамках исполнения своих полномочий по

осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации устанавливает факт публикации комментариев читателей Интернет-СМИ с признаками злоупотребления свободой массовой информации.

Должностное лицо структурного подразделения при помощи стандартных средств операционной системы Windows, Интернет-браузера Internet Explorer производит сохранение снимка экрана (скриншота), содержащего web-страницу Интернет-СМИ, на которой размещены комментарии читателей. Снимок экрана распечатывается, подписывается должностным лицом с указанием фамилии, имени, отчества и должности, а также времени подписания. Файл, содержащий снимок экрана, сохраняется на жестком диске компьютера. Снимок экрана делается при фиксации нарушения, а также при подготовке предупреждения.

Специалисты, наделенные полномочиями по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере СМИ в соответствии со своими должностными инструкциями, подтверждают наличие в зафиксированном комментарии признаков злоупотребления свободой массовой информации и составляют Акт документирования факта публикации комментариев читателей Интернет-СМИ с признаками злоупотребления свободой массовой информации (далее — Акт). В Акте указывается место и время его составления, фамилии, имена, отчества, должности лиц, составивших Акт, адрес web-страницы Интернет-СМИ, дату выдачи и номер свидетельства о регистрации СМИ. К Акту прилагается распечатанный снимок экрана.

Структурное подразделение немедленно после составления Акта направляет в адрес Интернет-СМИ Обращение, в котором, руководствуясь предоставленными полномочиями и Постановлением, предлагается незамедлительно удалить с сайта Интернет-СМИ комментарии, содержащие признаки злоупотребления свободой массовой информации, либо отредактировать их, руководствуясь статьей 42 Закона.

4. Обращение подписывает руководитель структурного подразделения (лицо, исполняющее обязанности) или его заместитель.

Обращение составляется в двух экземплярах по форме, приведенной в приложении № 1 к настоящему Порядку. Экземпляры Обращения регистрируются в соответствии с действующим порядком делопроизводства, после чего первый экземпляр направляется редакции Интернет-СМИ по адресам электронной почты редакции, главного редактора, иным адресам, указанным на сайте Интернет-СМИ. По электронной почте отправляется прикрепленный файл отсканированного подписанного Обращения. При отправке Обращения по электронной почте устанавливается маркер уведомления о доставке сообщения. Второй экземпляр Обращения направляется факсимильной связью на номер факса, указанный в регистрационных документах Интернет-СМИ и на его сайте. Копия Обращения

хранится в соответствии с номенклатурой дел, действующей для структурного подразделения, и порядком делопроизводства.

5. Факт и время отправки Обращения электронной почтой и факсимильной связью фиксируется в установленном порядке.

6. Выполнение требования Роскомнадзора проверяется должностными лицами структурного подразделения спустя рабочие сутки с момента направления письма в редакцию Интернет-СМИ.

7. В случае неисполнения Интернет-СМИ требования Роскомнадзора об удалении комментариев читателей Интернет-СМИ, содержащих признаки злоупотребления свободой массовой информации, либо если после редактирования комментариев признаки злоупотребления свободой массовой информации не устранены, структурное подразделение готовит в адрес Интернет-СМИ предупреждение в порядке, предусмотренном статьей 16 Закона.

Приложение № 1  
к Порядку направления обращений  
о недопустимости злоупотреблений  
свободой массовой информации  
к средствам массовой информации,  
распространение которых осуществляется  
в информационно-телекоммуникационных  
сетях, в том числе в сети Интернет

## ОБРАЩЕНИЕ

Управление контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций Роскомнадзора или подразделение территориального органа Роскомнадзора, наделенное полномочиями по контролю и надзору в сфере массовых коммуникаций (далее – структурное подразделение) в рамках полномочий, установленных п.п. 5.1.1., 5.1.1.1., 6.5. Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228, руководствуясь Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15.06.2010 № 16, сообщает.

(Дата, время) установлен факт публикации Интернет СМИ (название Интернет-СМИ) в сети Интернет по адресу (указывается адрес страницы сайта Интернет-СМИ) комментариев к материалу (указывается название материала и его автор).

Среди комментариев размещена следующая информация (цитируются комментарии), которая является злоупотреблением свободой массовой информации.

В соответствии с полномочиями по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации требуем незамедлительно по получении данного обращения удалить вышеназванные комментарии или, руководствуясь статьей 42 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации», отредактировать их.

Информацию об исполнении данного требования или отказе его исполнить просим направить либо на адрес электронной почты Роскомнадзора ..... , либо по факсу: .....

В случае отказа исполнить в течение рабочих суток требования Роскомнадзора об удалении или редактировании комментариев с признаками злоупотребления свободой массовой информации в отношении Интернет-СМИ будут приняты меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации.

Подпись начальника структурного подразделения