Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в IV квартале 2019 года.

В IV квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Новгородской области (далее - Управление) поступило 245 обращений граждан. При этом, 203 обращения поступили на официальный сайт Управления, 19 обращений поступили заказным письмом, 4 простым письмом, 1 - доставлено курьером, 8 - нарочным, 5 обращений поступили по системе электронного документооборота Роскомнадзора, 1 доставлено Фельдсвязью, 4 обращения поступили на электронную почту.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что: 76 обращений относятся к вопросам административного характера; 30 обращений относятся к сфере связи; 3 обращения относится к сфере массовых коммуникаций; 41 обращение касается защиты персональных данных; 95 обращений относится к сфере интернета и информационных технологий. Все обращения поступили на имя руководителя.

Рассмотрено 225 обращений. Находятся на рассмотрении – 20.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 10; - Разъяснено - 134; - не поддержано – 3, перенаправлено по принадлежности – 74.

Обращения перенаправляются по принадлежности в Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации, в органы прокуратуры Новгородской области, территориальные органы Роспотребнадзора, УМВД России по городу Великий Новгород, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, а также в центральный аппарат и территориальные органы Роскомнадзора.