Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 1 квартале 2017 года

В 1 квартале 2017 года в управление поступило 64 обращения граждан. При этом 29 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 3 обращения по электронной почте, 10 обращений поступили заказным письмом, 13 простым, 5 доставлено нарочным, 3 обращения поступило фельдсвязью. Одно обращение поступило на личном приеме руководителя.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 15 - обращений носит административный характер; 13 обращений не относящихся к деятельности Роскомнадзора, 20 – обращений относятся к работе в сфере связи; 17 – обращений касается защиты персональных данных; 11 - обращений относятся к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 44 обращения. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 17; - Разъяснено - 10; перенаправлено -16. Не поддержано – 1.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.