Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 2017 году

В 2017 году в управление поступило 317 обращений граждан. При этом 212 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 9 обращения по электронной почте, 65 обращений поступили письмом, 19 доставлено нарочным, 4 обращения поступило фельдсвязью, 3 обращения поступили по СЭД, 2 телефонограммой, 2 обращения устно, 1 обращение поступило на личном приеме руководителя.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 31 - обращение носит административный характер (из них 20 не относятся к деятельности Роскомнадзора), 66 – обращений относятся к работе в сфере связи; 99 – обращений касается защиты персональных данных, 82 – обращения относится к сфере массовых коммуникаций, 30 - обращений относятся к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 296 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 126; - Разъяснено - 109; перенаправлено -49, 2 обращения отозваны, 3 обращения направлены в центральный аппарат., принято к сведению 3, не поддержано – 4.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.