**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области**

**в 4 квартале 2013 года**

В 4 квартале 2013 года в управление поступило 26 обращений граждан.

При этом 15 обращений поступили в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 11 обращений поступили в письменном виде. 4 обращения перенаправлены в адрес управления из других федеральных органов власти для рассмотрения по существу.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что:

11 – обращений относятся к работе в сфере связи;

2 – обращения относятся к сфере массовых коммуникаций;

13 – обращений касаются защиты персональных данных;

Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения:

- Поддержаны (меры приняты) – 6;

- Разъяснено - 16;

- Находятся на рассмотрении – 4;

Обращения также перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), другие федеральные органы исполнительной власти.