Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 1 квартале 2016 года

В 1 квартале 2016 года в управление поступило 55 обращений граждан. При этом 22 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 5 обращений поступили письмом, 11 доставлено нарочным, 2 обращения доставлено фельдсвязью, 7 по электронной почте, 8 обращений поступило по системе электронного документооборота.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 19 – обращений относятся к работе в сфере связи; 4 – обращения относится к сфере массовых коммуникаций; 26 – обращений касаются защиты персональных данных; 3 - обращения относится к сфере информационных технологий, 3 – обращения носят административный характер. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 37 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 22; - Разъяснено - 4; перенаправлено – 9, не подержано - 2.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.