Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 1 квартале 2018 года

 В 1 квартале 2018 года в управление поступило 246 обращений граждан. При этом 224 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 5 обращений поступили заказным письмом, 4 доставлено нарочным, 5 обращений по электронной почте, 2 обращения доставлено фельдсвязью, 2 обращения доставлено курьером, 2 обращения поступило по системе электронного документооборота, 1 простым письмом, 1 обращение поступило в устном виде.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 4 - обращения носят административный характер; 24 – обращения относятся к сфере связи; 195 – обращений относится к сфере массовых коммуникаций; 19 – обращений касаются защиты персональных данных; 4 - обращения относится к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 195 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 48; - Разъяснено - 2; - не поддержано – 1, перенаправлено – 144.

 Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.