Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 3 квартале 2017 года

В 3 квартале 2017 года в управление поступило 59 обращений граждан. При этом 35 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 14 обращений поступили письмом, 7 доставлено нарочным, одно фельдсвязью, одно по СЭД, одно электронной почтой.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 7 - обращений носит административный характер; 14 – обращений относятся к сфере связи; 3 – обращения относится к сфере массовых коммуникаций; 32 – обращения касаются защиты персональных данных; 3 - обращения относится к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 42 обращения. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 23; - Разъяснено - 8; перенаправлено -9. Одно принято к сведению.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.