Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 4 квартале 2016 года

В 4 квартале 2015 года в управление поступило 71 обращение граждан. При этом 39 обращения поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 15 обращений поступили заказным письмом, 8 доставлено нарочным, 5 обращений поступило по электронной почте, одно по факсу, одно фельдсвязью, два простым письмом.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 1 - обращение носит административный характер; 22 – обращения относятся к сфере связи; 4 – обращения относится к сфере массовых коммуникаций; 34 – обращения касаются защиты персональных данных; 10 - обращений относится к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 36 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 24; - Разъяснено - 4; - не поддержано –2, перенаправлено -6. Два обращения отозваны гражданином.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.