Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в I квартале 2020 года.

 В I квартале 2020 года в Управление Роскомнадзора по Новгородской области (далее - Управление) поступило 203 обращения граждан. При этом, 184 обращения поступило на официальный сайт Управления, 8 обращений поступили заказным письмом, 4 - простым письмом, 5 - доставлено курьером, 2 - нарочным, 3 обращения поступили по системе электронного документооборота Роскомнадзора, 1 доставлено Фельдсвязью, 1 обращение поступило на электронную почту.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что:

53 обращения относятся к вопросам административного характера;

15 обращений относятся к сфере связи; 2 обращений относится к сфере массовых коммуникаций;

25 обращений касаются защиты персональных данных;

108 обращений относится к сфере интернета и информационных технологий. Все обращения поступили на имя руководителя.

Рассмотрено 190 обращение. Находятся на рассмотрении – 13.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 1; - Разъяснено - 133; - не поддержано – 1, перенаправлено по принадлежности – 52.

Обращения перенаправлены по принадлежности: в органы прокуратуры Новгородской области, территориальные органы Роспотребнадзора, УМВД России по городу Великий Новгород, в центральный аппарат, а также территориальные органы Роскомнадзора.