Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области во II квартале 2020 года.

Во II квартале 2020 года в Управление Роскомнадзора по Новгородской области (далее - Управление) поступило 155 обращений граждан. При этом, 119 обращений поступило на официальный сайт Управления, 19 обращений поступили заказным письмом, 4 - простым письмом, 1 - доставлено курьером, 4 - нарочным, 4 обращения поступили по системе электронного документооборота Роскомнадзора, 4 обращения поступили на электронную почту.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что:

50 обращений относятся к вопросам административного характера;

31 обращение относятся к сфере связи;

2 обращения относится к сфере массовых коммуникаций;

39 обращений касаются защиты персональных данных;

33 обращения относятся к сфере интернета и информационных технологий. Все обращения поступили на имя руководителя.

Рассмотрено 122 обращения. Находятся на рассмотрении – 33. Отозвано гражданином – 1.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения:

Поддержано (меры приняты) – 4;

Разъяснено - 56;

Не поддержано – 7;

Перенаправлено по принадлежности – 53.

Обращения перенаправляются по принадлежности в органы прокуратуры Новгородской области, территориальные органы Роспотребнадзора, УМВД России по городу Великий Новгород, в центральный аппарат, а также территориальные органы Роскомнадзора.