Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области во 2 квартале 2017 года

Во 2 квартале 2017 года в управление поступило 55 обращений граждан. При этом 32 обращения поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 14 обращений поступили письмом, 6 доставлено нарочным, одно телефонограммой, одно по СЭД, одно в устном виде.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 6 - обращений носит административный характер; 14 – обращений относятся к сфере связи; 3 – обращения относится к сфере массовых коммуникаций; 22 – обращения касаются защиты персональных данных; 10 - обращений относится к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 40 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 24; - Разъяснено - 3; перенаправлено -12. Одно принято к сведению.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно - телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.