Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области во II квартале 2019 года.

 Во II квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Новгородской области (далее - Управление) поступило 145 обращений граждан. При этом, 113 обращений поступило в Управление на официальный сайт Управления, 12 обращений поступили заказным письмом, 13 простым письмом, 1 ценным письмом, 2 в виде устного обращения, 7 обращения поступило по системе электронного документооборота, 22 обращения по электронной почте, 2 поступило в виде устного обращения, 4 обращения поступило по электронной почте, 4 обращения доставлены нарочным.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что: 49 обращений относятся к вопросам административного характера; 23 обращения относятся к сфере связи; 5 обращений относится к сфере массовых коммуникаций; 33 обращения касаются защиты персональных данных; 35 обращений относится к сфере интернета и информационных технологий. Все обращения поступили на имя руководителя.

Рассмотрено 131 обращение. Находятся на рассмотрении – 14.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 6; - Разъяснено - 70; - не поддержано – 2, перенаправлено по принадлежности – 52, переписка прекращена - 1.

Обращения перенаправляются по принадлежности в Администрацию Губернатора по Новгородской области, в органы прокуратуры Новгородской области, территориальные органы Роспотребнадзора, комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области.