Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области вIII квартале 2018 года

В III квартале 2018 года в Управление Роскомнадзора по Новгородской области (далее - Управление) поступило 156 обращений граждан. При этом 121 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт Управления, 16 обращений поступили заказным письмом, 2 простым письмом, 1 ценным письмом, 14 обращение по электронной почте, 1 поступило в виде устного обращения, 1 обращение доставлено фельдсвязью.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что: 11 обращений относятся к вопросам административного характера; 12 обращений относятся к сфере связи; 84 обращения относится к сфере массовых коммуникаций; 31 обращение касаются защиты персональных данных; 18 - обращений относятся к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 138 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 3; - Разъяснено - 4; - не поддержано –0, перенаправлено по принадлежности –92.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно- телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области, в Прокуратуру Новгородской области, в УФСБ России по Новгородской области, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.