Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в IV квартале 2018 года

 В IV квартале 2018 года в Управление Роскомнадзора по Новгородской области (далее - Управление) поступило 115 обращений граждан. При этом 69 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт Управления, 7 обращений поступили заказным письмом, 4 простым письмом, 4 курьером, 2 обращения по электронной почте, 1 обращение доставлено фельдсвязью, 1 - поступило факсом, 1 - доставлено нарочным, 19 - через систему электронного документооборота.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что: 4 обращения относятся к вопросам административного характера; 25 обращений относятся к сфере связи; 37 обращений относится к сфере массовых коммуникаций; 34 обращения касаются защиты персональных данных; 10 - обращений относятся к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 101 обращение. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 10; - Разъяснено - 55; - не поддержано – 3, перенаправлено по принадлежности – 29, обращение отозвано гражданином - 1.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России, Главному федеральному инспектору в Новгородской области, Комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области, в органы прокуратуры Новгородской области, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти, территориальные управления Роскомнадзора.