Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в I квартале 2019 года

В I квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Новгородской области (далее - Управление) поступило 122 обращения граждан. При этом 91 обращение поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт Управления, 18 обращений поступили заказным письмом, 5 простым письмом, 1 обращение по электронной почте, 1 обращение доставлено фельдсвязью, 5 - доставлено нарочным, 1 - через систему электронного документооборота.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что: 20 обращений относятся к вопросам административного характера; 15 обращений относятся к сфере связи; 26 обращений относится к сфере массовых коммуникаций; 41 обращение касаются защиты персональных данных; 20 - обращений относятся к сфере Интернета и информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 96 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 9; - Разъяснено - 36; - не поддержано – 1, перенаправлено по принадлежности – 50.

Обращения перенаправлены по принадлежности в Аппарат Полномочного представителя Президента Российской Федерации в СЗФО - 1, в органы прокуратуры Новгородской области - 12, Управление Роспотребназора по Новгородской области - 1, Центральный аппарат Роскомнадзора - 1.