

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области за 2013 год

В 2013 году в управление поступило 111 обращений граждан. При этом 55 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 22 обращения поступили письменно, 16 доставлено нарочным, 1 обращение доставлено фельдсвязью, 8 по электронной почте, 6 обращений получено по факсу, 3 обращения поступило по системе электронного документооборота.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 45 – обращений относятся к работе в сфере связи; 5 – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций; 40 – обращений касаются защиты персональных данных; 3 - обращения относятся к сфере информационных технологий; 6 - обращений носят административный характер; 1- обращение касается ограничения доступа к сайтам; 11 обращений не относятся к сфере деятельности Роскомнадзора Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 107 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 61; - Разъяснено - 40; - не поддержано –2, перенаправлено -4. Находится на рассмотрении 4 обращения.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно- телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.