

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области за 2014 год

В 2014 году в управление поступило 123 обращения граждан. При этом 71 обращение поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 18 обращений поступили письменно, 19 доставлено нарочным, 4 обращения доставлено фельдсвязью, 6 по электронной почте, 2 обращения поступили во время личного приема граждан, 3 обращения поступило по системе электронного документооборота.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 49 – обращений относятся к работе в сфере связи; 9 – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций; 54 – обращения касаются защиты персональных данных; 6 - обращений относится к сфере информационных технологий; 2 - обращения носят административный характер; 3- обращения касаются ограничения доступа к сайтам . Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 121 обращение. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 94; - Разъяснено - 11; - не поддержано –2, перенаправлено -14, 2 – обращения отозваны заявителем.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно- телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.