

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении  
Роскомнадзора по Новгородской области  
В 3 квартале 2013 года**

Во 3 квартале 2013 года в управление поступило 20 обращений граждан.

При этом 15 обращений поступили в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 5 обращений поступили в письменном виде.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что:

- 9 – обращений относятся к работе в сфере связи;
- 3 – обращения относятся к сфере массовых коммуникаций;
- 7 – обращений касаются защиты персональных данных;
- 1 - не относится к компетенции управления.

Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения:

- Поддержаны (меры приняты) – 3;
- Разъяснено - 12;
- Находятся на рассмотрении – 4;
- Перенаправлено по подведомственности - 1.

Обращения также перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), другие федеральные органы исполнительной власти.

**Статистические данные**  
**к отчету Федеральной службы по надзору в сфере связи,**  
**информационных технологий и массовых коммуникаций о работе с**  
**обращениями граждан в 1 квартале 2014 года**

<b>1.</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>2 914</b>
<b>2.</b>	<b>Каналы поступления обращений:</b>	
2.1.	по электронной почте	521
2.2.	с Портала Государственных Услуг	0
2.3.	с Официального сайта Роскомнадзора	805
2.4.	устные обращения ("горячие", "прямые" телефонные линии)	5
2.5.	нарочным	48
2.6.	почтовое отправление	843
2.7.	МЭДО	692
<b>3.</b>	<b>Тематика поступивших обращений</b>	
3.1.	вопросы защиты персональных данных	414
3.2.	вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам	593
3.3.	вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы), эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.)	813
3.6.	вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах	709
3.7.	Обращения административного характера	385
<b>4.</b>	<b>Переадресовано по компетенции, всего</b>	
4.1.	переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации	478
<b>5.</b>	<b>Принято граждан, всего</b>	

5.1.	руководителем ЦА, заместителями руководителя	12
6.	<b>Проведено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан</b>	
7.	<b>Поступило судебных исков от граждан, всего</b>	<b>0</b>
	в том числе:	
7.1.	количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	0