

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в 4 квартале 2014 года

В 4 квартале 2014 года в управление поступило 35 обращений граждан. При этом 20 обращений поступило в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 4 обращения поступили заказным письмом, 4 доставлено нарочным, 2 обращения доставлено фельдсвязью, 2 по электронной почте, 2 обращения поступили во время личного приема граждан, одно обращение поступило по системе электронного документооборота.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что: 15 – обращений относятся к работе в сфере связи; 2 – обращения относятся к сфере массовых коммуникаций; 16 – обращений касаются защиты персональных данных; 2 - обращения относятся к сфере информационных технологий. Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

Рассмотрено 35 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 23; - Разъяснено - 6; - не поддержано –1, перенаправлено -5.

Обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно- телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), Роспотребнадзор, другие федеральные органы исполнительной власти.