

## **Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области в I квартале 2014 года**

В I квартале 2014 года в управление поступило **26** обращений граждан.

При этом **19** обращений поступили в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 5 обращений поступили в письменном виде, одно доставлено нарочным и 1 обращение поступило по системе электронного документооборота из другого территориального управления.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что:

- 12 – обращений относятся к работе в сфере связи;
- 6 – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
- 8 – обращений касаются защиты персональных данных;

Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения:

- Поддержаны (меры приняты) – 3;
- Разъяснено - 15;
- Находятся на рассмотрении – 8.

Обращения также перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), другие федеральные органы исполнительной власти.