

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении
Роскомнадзора по Новгородской области
во 2 квартале 2014 года**

Во 2 квартале 2014 года в управление поступило 27 обращений граждан. При этом 12 обращений поступили в Роскомнадзор в электронном виде на официальный сайт управления, 4 обращения поступили заказным письмом, 1 простым письмом, 6 доставлено нарочным, 1 обращение поступило по системе электронного документооборота, одно обращение доставлено фельдсвязью, два по электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в управление обращений граждан показывает следующее, что:

- 11 – обращений относятся к работе в сфере связи;
- 3 – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
- 10 – обращений касаются защиты персональных данных;
- 1 - обращение относится к сфере информационных технологий;
- 2 - обращения относятся к вопросам ограничения доступа к сайтам.

Большая часть обращений поступила на имя руководителя.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения:

- Поддержаны (меры приняты) – 4;
- Разъяснено - 20;
- Находятся на рассмотрении –3.

Обращения также перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), Прокуратуру, в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), другие федеральные органы исполнительной власти.