Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Новгородской области во III квартале 2019 года.

Во III квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Новгородской области (далее - Управление) поступило 175 обращений граждан. При этом, 140 обращений поступило на официальный сайт Управления, 3 обращения поступило заказной бандеролью, 11 обращений поступили заказным письмом, 5 простым письмом, 5 - доставлено курьером, 6 - нарочным, 2 обращения поступили по системе электронного документооборота Роскомнадзора, 2 доставлены Фельдсвязью, 1 обращение поступило на электронную почту.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что: 28 обращений относятся к вопросам административного характера; 22 обращения относятся к сфере связи; 2 обращений относится к сфере массовых коммуникаций; 30 обращения касаются защиты персональных данных; 91 обращений относится к сфере интернета и информационных технологий. Все обращения поступили на имя руководителя.

Рассмотрено 155 обращение. Находятся на рассмотрении – 20.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения: - Поддержаны (меры приняты) – 3; - Разъяснено - 117; - не поддержано – 5, перенаправлено по принадлежности – 19.

Обращения перенаправляются по принадлежности в Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации, в органы прокуратуры Новгородской области, территориальные органы Роспотребнадзора, УМВД России по городу Великий Новгород, УФСБ России по Новгородской области, а также территориальные органы Роскомнадзора.